

Producent: Garrett Spółka z o.o. ul. Targowa 18/413, 25-520 Kielce, udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Producent udziela gwarancji na produkt na okres 24 miesięcy.

2. Warunki gwarancji:

- a) Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania i zapoznania się z warunkami gwarancji oraz instrukcją użytkowania.
- b) Producent gwarantuje prawidłowe działanie produktu przez okres 24 miesięcy od pierwotnej daty zakupu.
- c) W przypadku stwierdzenia wady, produkt należy zareklamować zgodnie z zasadami zgłaszania i rozpatrywania reklamacji (pkt 3).
- d) **Użytkownik zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z wadliwego produktu, gdyż może to doprowadzić do dalszego uszkodzenia produktu lub innych niepożądanych skutków.**
- e) Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń mechanicznych (np. rozbity wyświetlacz, pęknięta obudowa itp.) termicznych, chemicznych i wszystkich innych spowodowanych działaniem bądź zaniedbaniami użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej np. przepięcia sieci, wyładowaniem atmosferycznym;
 - Wad powstałych w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;
 - Wad powstałych w wyniku używania niezgodnych z instrukcją materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących;
 - Przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie (nie dot. punktów serwisowych akceptowanych przez gwaranta);
 - Nieautoryzowanej ingerencji w oprogramowanie lub użytkowania produktów z aplikacjami nieautoryzowanymi przez Producenta;
 - Czynności konserwacyjnych (np. czyszczenie);
 - Naturalnego zużywania się produktu lub jego komponentów;
 - Produktów dołączonych w formie gratisów do produktu głównego.
- f) Uszkodzenie plomb serwisowych umieszczonych na produkcie lub podzespołach wchodzących w jego skład oraz wszelkie próby dokonywania napraw we własnym zakresie skutkująją utratą gwarancji.

3. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji:

- a) Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez reklamującego dowodu zakupu produktu z widoczną datą zakupu.
- b) Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym w miejscu zakupu lub w serwisie Producenta.
- c) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie reklamacji w terminie 30 dni od daty, w której użytkownik wykrył lub powinien był wykryć usterkę.
- d) Okres gwarancji jest liczony od daty pierwotnego zakupu towaru przez użytkownika (na podstawie dowodu zakupu). Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie możliwie jak najkrótszym, nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do serwisu. W przypadku konieczności sprowadzania specjalistycznych części zamiennych okres naprawy może ulec przedłużeniu o kolejne 14 dni roboczych. Serwis zobowiązany jest do poinformowania o tym reklamującego.
- e) Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji, a dniem wydania naprawionego produktu reklamującemu.
- f) Reklamowany produkt należy wysłać pocztą lub kurierem wraz z załączonym opisem usterki i dowodem zakupu z widoczną datą zakupu na adres serwisu Producenta. Przesyłki za pobraniem lub wysłane na koszt Producenta nie są odbierane. Producent ponosi koszty transportu naprawionego produktu na terenie kraju, w którym produkt został zakupiony.
- g) Producent nie pokrywa kosztów, jakie użytkownik poniósł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym produktem.
- h) Produkt dostarczony do punktu serwisowego powinien odpowiadać podstawowym zasadom higieny oraz nie zawierać elementów, które nie są częścią produktu. Serwis może odmówić przyjęcia go do naprawy.
- i) Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez serwis czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie przewiduje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt, np. instalacja, sprawdzenie działania.
- j) Reklamującemu przysługuje prawo wymiany produktu na nowy w przypadku, gdy Punkt Serwisowy stwierdzi, że naprawa jest niemożliwa albo koszt naprawy przekroczy wartość produktu.
- k) Serwis nie ponosi odpowiedzialności za elementy, które nie są częścią produktu, a zostały wysłane do serwisu wraz z reklamowanym produktem.
- l) W szczególnych przypadkach niezasadnej reklamacji sprawnego produktu, w którym nie wykryto zgłaszanych przez użytkownika usterek, będzie odsyłany na koszt reklamującego wraz z naliczeniem opłaty serwisowej i kosztów transportu.

4. Uwagi:

- a) Gwarancja na sprzedawany Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.
- b) Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie kraju, w którym produkt został zakupiony.
- c) Producent udziela gwarancji bezpłatnie.

Opis usterki produktu (Kupującego) *

Adnotacje dot. naprawy (Serwis) *

Imię i nazwisko * _____
 Adres zamieszkania * _____

 Nazwa / typ reklamowanego produktu * _____
 Dane kontaktowe (e-mail, telefon komórkowy) * _____

Potwierdzam przyjęcie warunków Gwarancji oraz prawidłowość podanych informacji

_____ data *

czytelny podpis Kupującego *

* - pole wymagane

Adres do odesłania produktu (SERWIS):
GARETT DZIAŁ REKLAMACJI
 ul. Targowa 18, lok. 1316 (13 piętro)
 25 - 250 Kielce, Polska



Manufacturer: Garrett Spółka z o.o. ul. Targowa 18/1413, 25-520 Kielce, provides a guarantee under the following conditions:

1. The manufacturer provides a guarantee for the product for a period of 24 months.

2. Terms of guarantee:

- a) The user is obliged to comply with and read the conditions of guarantee and instructions for use.
- b) The manufacturer guarantees the correct operation of the product for a period of 24 months from the original date of purchase.
- c) If a defect is found, a claim should be filed in respect of the product in accordance with the rules for reporting and considering complaints (point 3).
- d) **The user is obliged to stop using the defective product, as this may lead to further damage to the product or other undesirable effects.**
- e) The guarantee does not cover:
 - Mechanical damage (e.g., broken display, cracked housing, etc.), thermal, chemical and all other caused by the user's action or negligence or external force, e.g. network overvoltage, lightning;
 - Defects resulting from use inconsistent with the intended use and instructions for use;
 - Defects resulting from the use of inconsistent consumables or cleaning materials;
 - Alterations and design changes made by the user or third parties (not applicable to service points accepted by the guarantor);
 - Unauthorized interference with the software or use of products with applications not authorized by the Manufacturer;
 - Maintenance activities (e.g., cleaning);
 - Natural wear and tear of the product or its components;
 - Products included in the form of freebies with the main product.
- f) Damage to the service seals placed on the product or components included in it and any attempts to make your own repairs shall result in the loss of the guarantee.

3. Rules for reporting and considering claims and complaints:

- a) The basis for considering the claim or complaint is the presentation by the complainant of proof of purchase of the product with the date of purchase visible.
- b) Claims and complaints should be reported during the guarantee period at the place of purchase or at the Manufacturer's service.
- c) The condition for considering the claim or complaint is to submit a complaint within 30 days from the date on which the user detected or should have detected the defect.
- d) The guarantee period is calculated from the date of the original purchase of the goods by the user (based on the proof of purchase). Defects revealed during this time will be removed free of charge as soon as possible, not longer than fourteen working days from the date of delivery of the goods to the service. The repair period may be extended by another fourteen working days if it is necessary to import specialized spare parts. The service is obliged to inform the complainant about this.
- e) The guarantee period is extended by the time elapsing between the date of filing the complaint and the date of release of the repaired product to the complainant.
- f) The product under claim or complaint should be sent by post or courier with an attached description of the defect and proof of purchase with a visible date of purchase to the Manufacturer's service address. COD shipments sent at the Manufacturer's expense are not accepted. The Manufacturer bears the costs of transporting the repaired product within the country in which the product was purchased.
- g) The Manufacturer does not cover the costs incurred by the user for third parties in connection with the defective product.
- h) The product delivered to the service point should comply with the basic rules of hygiene and should not contain elements that are not part of the product. The service centre may refuse to accept it for repair.
- i) Repair under guarantee is understood as the performance of specialist activities by the service, appropriate for the removal of the defect covered by the guarantee. Guarantee repair does not provide for activities provided for in the instruction manual, which the user is obliged to do on their own and at their own expense, e.g. installation, checking operation.
- j) The complainant has the right to replace the product with a new one if the Service Point finds that the repair is impossible, or the cost of repair exceeds the value of the product.
- k) The service is not responsible for elements that are not part of the product and were sent to the service centre together with the advertised product.
- l) In exceptional cases of unjustified complaint of an efficient product in which the defects reported by the user have not been detected, it will be sent back at the expense of the complainant along with the calculation of the service fee and transport costs.

4. Remarks:

- a) The guarantee for the Product sold does not exclude, limit, or suspend the buyer's rights resulting from the non-compliance of the item sold with the contract.
- b) The guarantee is valid only in the country where the product was purchased.
- c) The manufacturer provides the guarantee free of charge.

Description of the Product fault (completed by the Buyer) *

Repair annotations (completed by the Service) *

Name and surname *

Address *

Name / type of the product under claim or complaint *

Contact details (e-mail, mobile phone) *

I confirm acceptance of the terms of the Guarantee and the correctness of the information provided.

legal signature of the Buyer *

date *

* - required field

Address for return of the product (SERVICE CENTRE):
GARETT DZIAŁ REKLAMACJI
 ul. Targowa 18, lok. 1316 (13 piętro)
 25-520 Kielce, Polska

